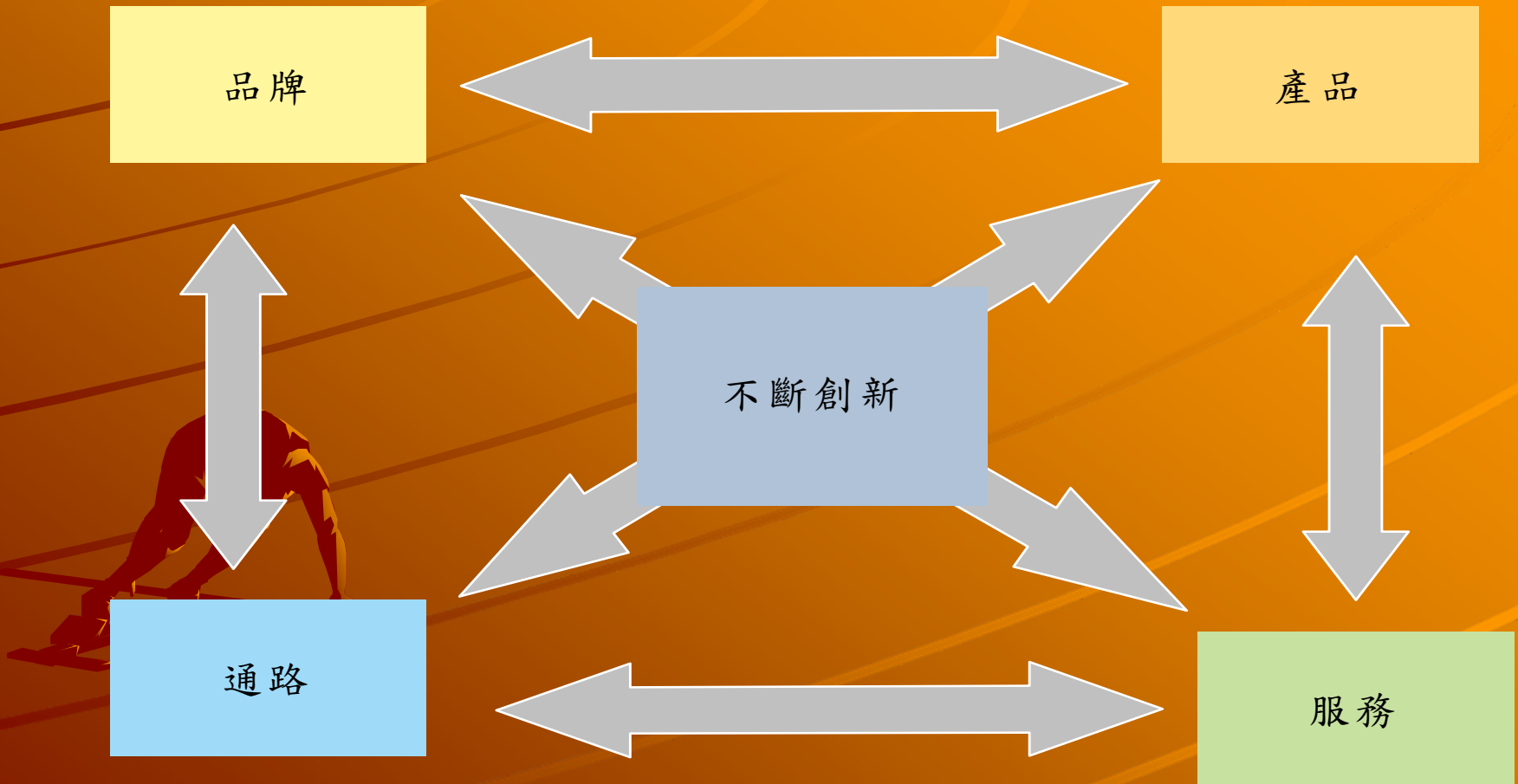


『信義』兩岸通路發展策略



信義房屋 馮其義

顧客與市場發展策略



大綱

一. 信義房屋 通路行銷策略

二. COLDWELL BANKER 信義房產 品牌故事

三. 北京信義 通路行銷思維

一、信義房屋 通路行銷策略

✦ 台灣信義

✦ 中國信義

✦ 東京信義 (近期規劃)



台灣信義

✦ 實體通路

✦ 數位通路

✦ 形象廣告



實體通路

◆ 從 服務要求最高 最難服務的所在 開始

◆ 三兵一伍 VS 三店一組

◆ 從 櫥窗 到 燈光

◆ 從 內縮一尺 到 導護中心

◆ 從 我愛芳鄰 到 社區一家



服務新形象 2003 店面改造

通路模式

◆ 旗艦店

◆ 標準店

◆ 服務站

通路優勢

◆ 在次級都會區及頂級商圈設立旗艦店，以亮麗、嶄新及氣派的店貌，帶動品牌進入商圈之整體氣勢，以利區域品牌知名度建立及標準店之順利進駐。

◆ 於全國都會區廣設標準店，強化信義房屋在地經營之形象與服務，以利長期商圈精耕。

◆ 延伸標準店商圈精耕範圍，深入主要經營社區及大樓。



數位通路

✦ 金手指獎 年度最佳網站

✦ 信義房屋房仲互動服務網具有強大的互動服務功能，一舉將網路仲介服務從房屋買賣交易前的諮詢服務，推升至交易中的互動服務及售後服務。

形象廣告

◆ 了解客戶需求：1990-1994，客戶證言篇

◆ 誠信：1998，關公篇

◆ 專業：1995-1996，產權調查篇、履約保證篇

◆ 效率：1999-2005，摘水果篇、小朋友壁畫篇



中國信義

通路發展策略

- ◆ 一線利基市場，加速直營擴店
- ◆ 二線省市，強強聯合，拓展區域品牌授權加盟

考量因素

- ◆ 經營人才
- ◆ 服務支持系統
- ◆ 政府關係與地方人脈
- ◆ 資金

東京信義 (近期規劃)

2009年1~3月

(第一階段)

仲介制度及市場調研

2009年4~6月

(第二階段)

ORIX不動產作業實習





東京不動産

TOKYO REAL-ESTATE

☎03-5360-8850 tokyorealestate.co.jp

土地 建物

パート

マンション

情報センター





だ
い
ま
す
不
動
産

借主様・家主様・買主様・売主様 大募集 3355-6677
賃貸借 マンション・事務所・土地・建物・仲介・管理
(有)大益・だ いますの すま いだ



韓国家庭料理 真家亭



二、 COLDWELL BANKER 信義房產 品牌故事

✦ 上海信義 1994

✦ COLDWELL BANKER 信義房產 1999

✦ 信義房屋 科威國際 雙品牌 2008



幅員遼闊的管理經驗

◆ 强强联合的优质品牌

COLDWELL BANKER 是目前全世界营业额最高的房仲连锁品牌，被世界权威连锁期刊评为全世界年度房产中介特许经营第一名。作为台湾标杆企业及品牌的“信義房屋”与“COLDWELL BANKER”的强强联合，意味着“COLDWELL BANKER 信義房產”这个联合品牌，不仅拥有信义在台湾和上海深耕数十年的本土运作经验，还融合了 COLDWELL BANKER 运作百年的资源系统和国际化服务经验。



87甲
镇宁路

COLDWELL
BANKER
信義房產

镇宁店
621182

选择信义, 安全无虑

免费估价
想对自己的房价了解多少?
COLDWELL BANKER 100% FREE, NOTHING TO LOAN!
CALL TODAY AND WE'LL
GIVE YOU THE BEST
OFFER POSSIBLE. WITH
NO OBLIGATION AND
NO BIDDING PROCESS. AS
YOUR REALTY AGENT,
WE'LL TAKE CARE OF
EVERYTHING.

信息栏
大跃进时代
我们 私人购房
CALL TODAY AND WE'LL
GIVE YOU THE BEST
OFFER POSSIBLE. WITH
NO OBLIGATION AND
NO BIDDING PROCESS. AS
YOUR REALTY AGENT,
WE'LL TAKE CARE OF
EVERYTHING.

精选公寓

特价房源

商铺·写字楼

洋房·新里







Behousing
公众房网

“公众之星”房产中介形象大使选拔赛

浙江传媒学院





COLDWELL BANKER® 信義房產®

重庆信义立业房屋经纪有限公司 华宇店 65408836

COLDWELL BANKER® 信義房產®

信义五星級服務
全國質量、信譽雙保險示範單位

信义五星級服務
全國質量、信譽雙保險示範單位

最優質的服務
最安心的保障
最頂級的榮譽

相信專業 信賴信义
信就在信

滿意就在 安全 迅速

信息栏

COMFORTABLE & RICHNESS

店長推薦 精選房源

賀

全國質量、信譽雙保險示範單位

信义五星級服務

重庆信义立业房屋经纪有限公司 华宇店 65408836

三、北京信義 通路行銷思維

✦ 取京滬者得天下

✦ 京滬差異

✦ 大氣觀點



北京最藍

◆ 先取得一個發聲位子

◆ 藍海中的藍海

◆ 省力哲學

◆ 從 以客為尊 到 以客為師

◆ 耕讀傳家





xin1.com
信义房产

Xin1 Real Estate Agent, Co. Ltd, Beijing
北京信义房地产经纪有限公司





信义能为

消费者

提供的服务

- ▶ 买卖两段式服务收费
- ▶ 提供法律本科专业人员签约代书服务
- ▶ 提供专属签约室
- ▶ 提供专属法务全程咨询服务
- ▶ 提供专业套式契据
- ▶ 提供专人代办小产证服务
- ▶ 提供专人代办贷款
- ▶ 提供专人代办过户
- ▶ 提供公证处或银行资金控管服务
- ▶ 各项收费透明化
- ▶ 800全国免费申诉热线
- ▶ 不做收购
- ▶ 不赚差价
- ▶ 不做房屋银行

免费估价

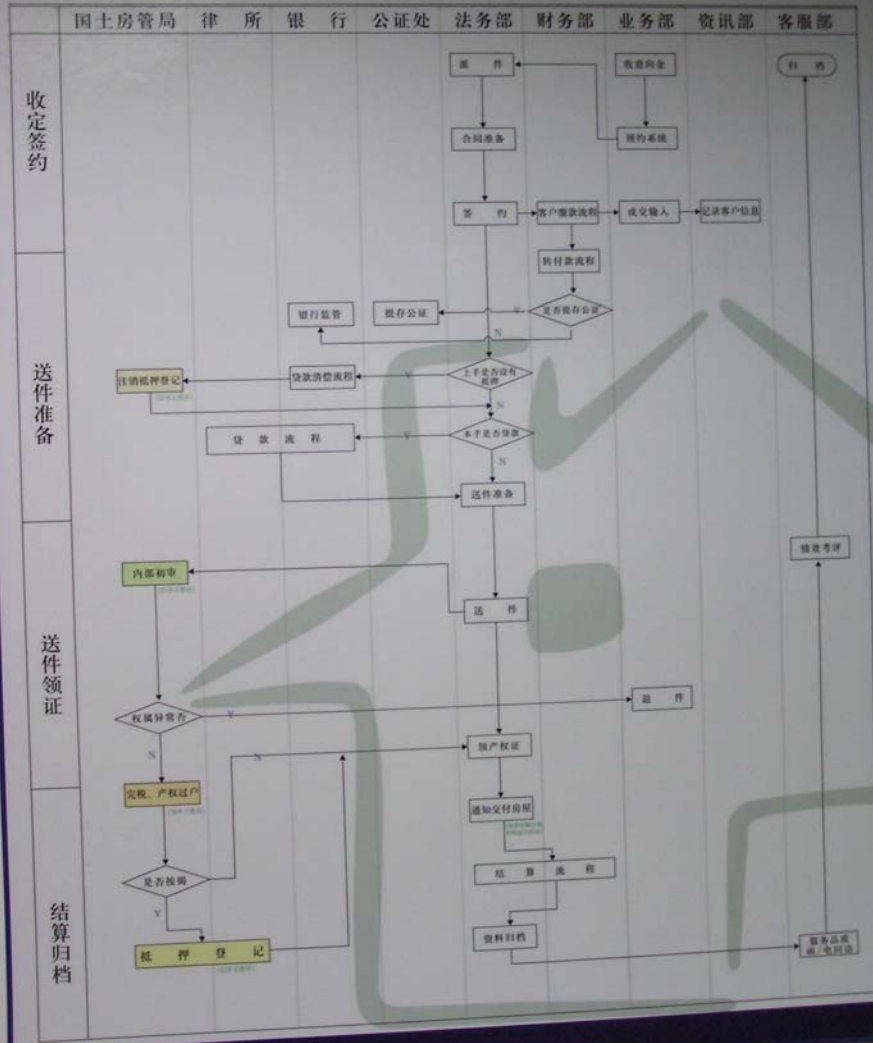
6551-9595







代书流程











感謝聆聽

請多指教

